

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

dla zamówienia pn.:

### **Świadczenie usługi dostępu do Internetu dla RDW Nowy Sącz – z podziałem na części**

KOD CPV: 72.41.10.00-4 – Dostawcy usług internetowych ISP  
72.40.00.00-4 – Usługi internetowe

Przedmiot zamówienia stanowi świadczenie usługi dostępu do Internetu przez okres 24 miesięcy dla siedziby Obwodu Drogowego w Starym Sączu – w podziale na następującą część zamówienia:

1) zamówienie pn. **Świadczenie usługi dostępu do Internetu dla RDW Nowy Sącz – z podziałem na części:**  
**Część nr 2 – OD Stary Sącz**

Zamówienie obejmuje świadczenie usługi dostępu do Internetu przez okres 24 miesięcy dla siedziby Obwodu Drogowego w Starym Sączu (ul. Źródłana 24, 33-340 Stary Sącz) – oddziału terenowego Rejonu Dróg Wojewódzkich w Nowym Sączu stanowiącego jednostkę terenową Zarządu Dróg Wojewódzkich w Krakowie.

**Usługa musi spełniać niżej podane parametry techniczne (minimalne).**

**Zamawiający dopuszcza zaoferowanie usługi o parametrach lepszych od wymagań minimalnych.**

Lp.	Nazwa	Wymagane minimalne parametry techniczne usługi
1.	Typ łącza internetowego	Stałe łącze o pełnej gwarancji pasma.
2.	Opis usługi	Oferowana usługa musi zapewniać nielimitowany transfer danych, nielimitowaną ilość otwartych sesji, brak blokowania usług i protokołów oraz możliwość użytkowania dowolnej liczby urządzeń w przypadku zastosowania przez Zamawiającego translacji adresów (NAT).
3.	Prędkość łącza	<b>Część nr 2 - OD Stary Sącz:</b> Minimalna prędkość pobierania danych - 50 Mb/s Minimalna prędkość wysyłania danych – 5 Mb/s
4.	Dostępność usługi	Gwarancja dostępności usługi – 99 %
5.	Gwarantowany czas reakcji na awarię	6 godzin
6.	Gwarantowany czas usunięcia awarii	24 godziny
7.	Adresy IP	1 stały publiczny adres IP
8.	Pomoc techniczna	Wykonawca musi posiadać funkcjonujący Helpdesk odpowiedzialny za przyjmowanie zgłoszeń o awariach i nieprawidłowościach w funkcjonowaniu łącza. Procedura przyjmowania zgłoszeń powinna obejmować drogę telefoniczną i email. Zamawiający dopuszcza procedurę przyjmowania zgłoszeń tylko poprzez infolinię z potwierdzeniem przyjęcia zgłoszenia za pomocą sms lub e-mail.
9.	Medium transmisyjne	<b>Część nr 2 - OD Stary Sącz: (opcje do wyboru)</b> - kabel miedziany - fale radiowe - kabel światłowodowy
10.	Interfejs	Łącze zakończone interfejsem RJ45
11.	Instalacja	Część nr 2 - Obwód Drogowy Stary Sącz (33-340 Stary Sącz, ul. Źródłana 24)

Sporządził: **Kierownik Zespołu ds. Cyberbezpieczeństwa**

inż. Krzysztof Wandas

Świadczenie usługi dostępu do Internetu dla RDW Nowy Sącz - z podziałem na części